



**TRIBUNAL ELECTORAL**  
del Poder Judicial de la Federación

# **MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

# **2023**



## ÍNDICE

I.	Matriz de Indicadores para Resultados.....	2
II.	Marco Normativo MIR .....	2
III.	Proceso de Construcción de la MIR.....	3
IV.	Potenciales beneficiarios del programa.....	4
V.	Árbol de Problemas .....	5
VI.	Árbol de Objetivos .....	6
VII.	Estructura Analítica .....	7
VIII.	Fichas de Indicadores.....	11
	Indicador de Fin .....	11
	Indicador de Propósito .....	12
	Indicadores de Componente.....	14
	Indicadores de Actividad .....	19

## I. MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

La Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) es la herramienta de planeación que alinea el desempeño de los programas al PEI y establece los indicadores que miden el cumplimiento de objetivos y el avance en los resultados esperados.

En la MIR se presenta información en cuatro niveles distintos: Fin, Propósito, Componentes y Actividades. Cada uno de estos niveles contiene su resumen narrativo e información respecto a los indicadores, las fuentes de información y sus supuestos de cumplimiento.

De esta forma, los interesados pueden consultar la estructura esencial de cualquier programa, comprender de manera sencilla su lógica causal, así como identificar los elementos relacionados con su cumplimiento de una forma resumida, sencilla y armónica.

	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin				
Propósito				
Componentes				
Actividades				

## II. MARCO NORMATIVO MIR

Considerando que la fracción LI, del artículo 2 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED) es el conjunto de elementos metodológicos que permiten realizar una valoración objetiva del desempeño de los programas, bajo los principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer el impacto social de los programas y de los proyectos.

Asimismo, el sexto párrafo del art. 27 señala que los entes públicos y los Poderes Legislativo y Judicial incluirán los indicadores de desempeño y metas que faciliten el examen de sus proyectos de presupuesto de egresos.

El art. 110, cuarto párrafo señala que la evaluación del desempeño se realizará a través de la verificación del grado de cumplimiento de objetivos y metas, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer los resultados de la aplicación de los recursos públicos federales.

Y de conformidad con el segundo párrafo del art. 111, el sistema de evaluación del desempeño [...] será obligatorio para los ejecutores de gasto. Dicho sistema incorporará indicadores para evaluar los resultados [...]. Los Poderes Legislativo y Judicial y los entes autónomos emitirán sus respectivas disposiciones por conducto de sus unidades de administración.

Asimismo, el quinto y sexto párrafos del art. 111 se señala que el sistema de evaluación del desempeño deberá incorporar indicadores específicos que permitan evaluar la incidencia de los programas en la igualdad entre mujeres y hombres, la erradicación de la violencia de género y de cualquier forma de discriminación de género. Los resultados deberán ser considerados para efectos de la programación, presupuestación y ejercicio de los recursos.

Finalmente, el art. 303 del Reglamento a la mencionada ley, establece que el Sistema de Evaluación del Desempeño será obligatorio para las dependencias y entidades [...]. Las dependencias coordinadoras de sector tomarán las medidas necesarias, una vez realizada la evaluación y verificación de los avances en la ejecución de los programas, con base en los indicadores de desempeño, en las entidades ubicadas en su sector.

Por lo anterior, el numeral 7 de los Lineamientos Programáticos Presupuestales del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación define, como parte del proceso de planeación, al conjunto de procedimientos, métodos e instrumentos para fijar los objetivos y estrategias de acción institucional en una perspectiva de mediano y largo plazo, a la Matriz de Indicadores para Resultados, señalando sus componentes, criterios y características que la integran.

### III. PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DE LA MIR

La Dirección General de Planeación y Evaluación Institucional (DGPEI) integró la MIR 2023 del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación con base en la Metodología de Marco Lógico (MML), herramienta de planeación que permite diseñar, monitorear y evaluar los resultados e impactos de un programa.

A inicio de octubre de 2022, la DGPEI realizó, en conjunto con las UR del TEPJF, el “Taller para la programación anual colectiva del TEPJF”, en el cual, de manera colectiva, se recabó información para orientar el diseño de los indicadores de la MIR.

Posterior al taller, se construyó un modelo de las relaciones causa-efecto que determinan el problema que se propone atender (Árbol de Problemas) donde el problema definido es el punto de partida que corresponde al tronco del árbol, las causas, las raíces y los efectos, la copa, relacionando entre sí las causas directas e indirectas expresadas en sentido negativo.

Definido el Árbol de Problemas, se identificó el modelo de la solución al problema planteado (Árbol de Objetivos), a partir de expresiones en sentido contrario a como se establecieron en el Árbol de Problemas.

Una vez identificada la información del Árbol de Objetivos, conforme a las reglas de sintaxis establecidas en la MML, se procedió a conformar la estructura analítica de la MIR, redactar el resumen narrativo e identificar los supuestos bajo los cuales puede dar resultados el programa.

A continuación, se revisó y validó la lógica vertical de la MIR; se definieron indicadores para dar seguimiento a cada una de las hipótesis del modelo de solución; se establecieron los medios de verificación; y, finalmente, se revisó la lógica horizontal de la MIR.

La MIR 2023 del TEPJF está integrada por 22 indicadores (3 estratégicos y 19 de gestión):

- 1 indicador a nivel de Fin
- 1 indicador de Propósito, y 1 indicador marginal para este mismo nivel
- 5 indicadores de Componente
- 14 indicadores de Actividad

#### IV. POTENCIALES BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA

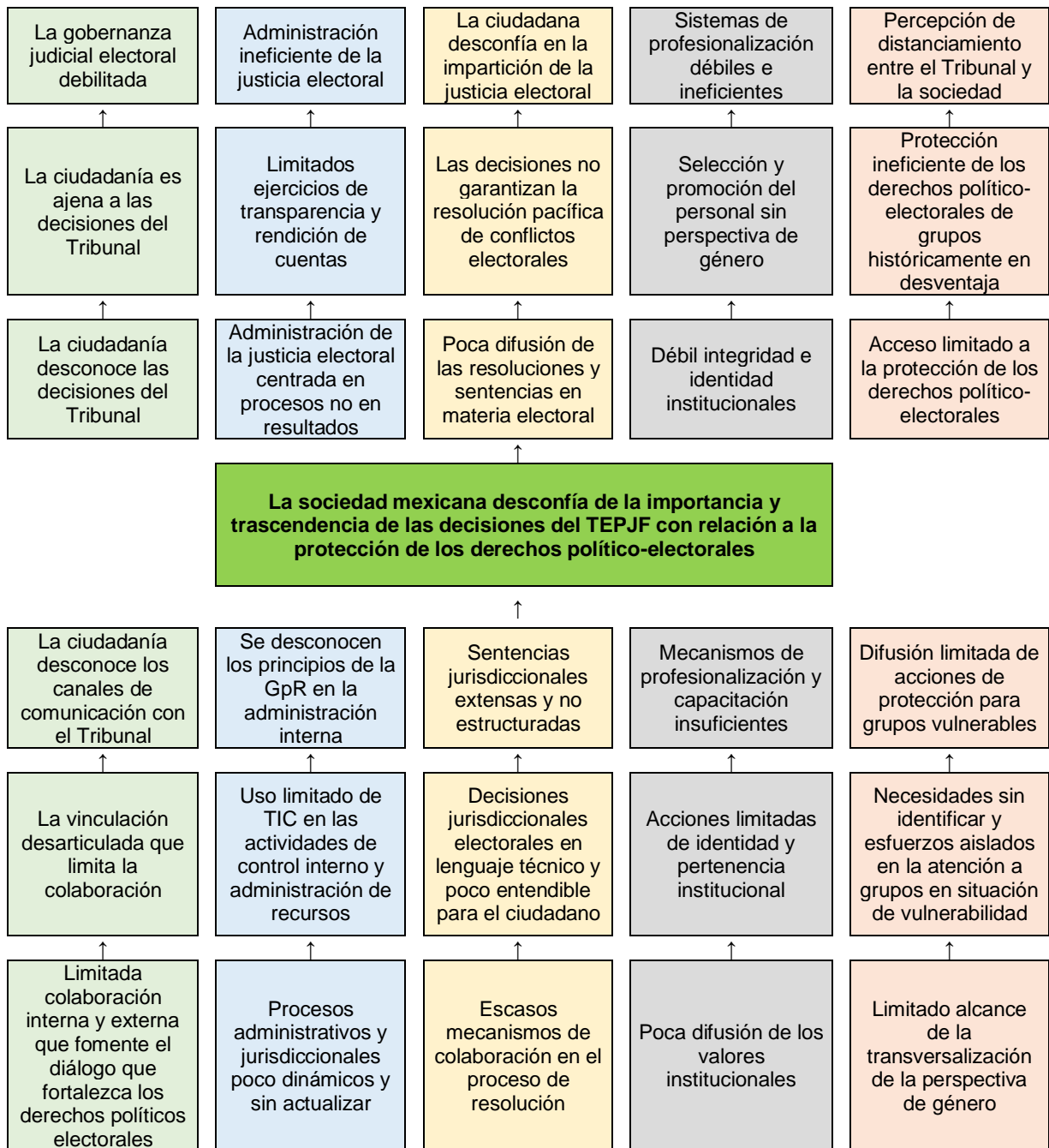
Conforme a la MML, la Población objetivo es aquella que un programa tiene planeado o programado atender y que cumple con los criterios de elegibilidad estipulados en su normativa.

En este sentido se define como la población objetivo del programa a la Sociedad Mexicana, integrada por ciudadanos, partidos políticos, candidatos, organizaciones y agrupaciones políticas o de ciudadanos, y todas aquellas personas físicas o morales en el orden federal; así como autoridades federales, de entidades federativas, municipios y demarcaciones territoriales de la Ciudad de México.





## V. ÁRBOL DE PROBLEMAS



## VI. ÁRBOL DE OBJETIVOS





## VII. ESTRUCTURA ANALÍTICA

Nivel del indicador	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
<b>FIN</b>	Contribuir a la consolidación de un sistema de justicia electoral como instrumento clave del Estado de derecho mediante el cumplimiento del principio democrático de la celebración de elecciones libres, justas y auténticas.	Índice Global de Justicia Electoral	IDEA internacional Base de datos	Existe y es pública la información respecto de: 1. Diseño o marco normativo del sistema de justicia electoral (SRCE). 2. Funcionamiento o desempeño del órgano de resolución de conflictos electorales (ORCE). 3. El régimen político-electoral (contexto en donde opera el sistema de justicia electoral).
<b>PROPÓSITO</b>	La sociedad mexicana cuenta con resoluciones, pacíficas y justas, en materia electoral, que garantizan el pleno ejercicio de los derechos y el acceso efectivo, igualitario y participativo a la justicia electoral.	Variación del tiempo promedio de resolución de los medios de impugnación durante el periodo y el tiempo histórico promedio de resolución en función del tipo de juicio y sala respectiva del TEPJF	Asuntos recibidos y resueltos por año, sala y medio. ( <a href="https://www.te.gob.mx/estadisticas/">https://www.te.gob.mx/estadisticas/</a> )	Los actores judiciables respetan y cumplen las decisiones del Tribunal
<b>PROPÓSITO (Marginal)</b>	La sociedad mexicana cuenta con resoluciones, pacíficas y justas, en materia electoral, que garantizan el pleno ejercicio de los derechos y el acceso efectivo, igualitario y participativo a la justicia electoral.	Porcentaje de medios de impugnación que durante el periodo se resuelven en menos del 110% del tiempo histórico promedio en función del tipo de medio de impugnación y la sala respectiva del TEPJF	Asuntos recibidos y resueltos por año, sala y medio. ( <a href="https://www.te.gob.mx/estadisticas/">https://www.te.gob.mx/estadisticas/</a> )	Los actores judiciables respetan y cumplen las decisiones del Tribunal
<b>COMPONENTE 1</b>	Modelo de justicia abierto fortalecido por acciones de transparencia, participación y colaboración	Número de participantes a eventos de vinculación y colaboración nacional e internacional	Listas de Asistencia a eventos de vinculación y colaboración de la DGR II Lista de Asistencia a eventos de vinculación y colaboración de la DGR IN	La sociedad mexicana conoce y valora las acciones de transparencia, participación y colaboración que realiza el TEPJF.
<b>COMPONENTE 2</b>	Gestión judicial electoral fortalecida mediante normas y procesos actualizados, el uso de TIC, y sustentada en un modelo de gestión para resultado	Grado de avance de las actividades de programación de las unidades de apoyo administrativo del TEPJF	Informe de avance de actividades del Programa Anual de Trabajo 2023 de la SA y sus Direcciones Generales adscritas	La gestión de recursos del TEPJF se realiza con eficiencia, eficacia y economía.





Nivel del indicador	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
<a href="#"><u>COMPONENTE 3</u></a>	Impartición de la justicia electoral sustentada en la congruencia, neutralidad, imparcialidad, estructurado, con lenguaje ciudadano e incluyente	Porcentaje de medios de impugnación resueltos por el Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación	Asuntos resueltos	Los asuntos en materia electoral son resueltos considerando los principios de congruencia, neutralidad, imparcialidad, así mismo las sentencias son estructuradas, con lenguaje ciudadano e incluyentes.
<a href="#"><u>COMPONENTE 4</u></a>	Profesionalismo e integridad sustentado en formación de calidad, evaluación de desempeño, y con perspectiva de género.	Personal de las Ponencias habilitado en el Servicio de Carrera Judicial Electoral y beneficiados.	Lista de habilitados en el sistema de carrera judicial Informe de la DGRH respecto del personas de carrera judicial en el TEPJF	Los servicios de profesionalización en el tribunal su sustentan en normas éticas y en el cumplimiento de las obligaciones en materia administrativa.
<a href="#"><u>COMPONENTE 5</u></a>	Acceso a la justicia electoral garantizado incluyente, con base en la igualdad, no discriminación, libre de violencia de género y con protección para grupos vulnerables	Número de personas participantes en actividades en materia de igualdad de género e inclusión de grupos vulnerable	Lista de Asistencia a eventos realizados en materia de igualdad de género Lista de Asistencia a eventos realizados en materia de inclusión de grupos vulnerables	Las acciones de igualdad e inclusión garantizan la justicia en un plano de igualdad, no discriminación, libre de violencia de género y con protección para los grupos vulnerables.
<a href="#"><u>ACTIVIDAD 1.1</u></a>	Cumplimiento de actividades de vinculación internacional	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de vinculación internacional.	Dictámenes Carpetas de trabajo (presenciales) Número de actividades presenciales programadas en el PAT 2023 Informes de cumplimiento	Las actividades de vinculación internacional contribuyen a la consolidación del modelo de justicia abierta.
<a href="#"><u>ACTIVIDAD 1.2</u></a>	Asistencia a las actividades de vinculación y fortalecimiento institucional en materia electoral	Tasa de variación de la asistencia a las actividades de vinculación y fortalecimiento institucional en materia electoral realizados por la Dirección General de Relaciones Institucionales Nacionales	Informes, registros administrativos	Las actividades nacionales de vinculación contribuyen al fortalecimiento del modelo de justicia abierta.
<a href="#"><u>ACTIVIDAD 1.3</u></a>	Atención y cumplimiento de solicitudes de acceso a la información pública	Tiempo promedio de atención de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales.	Informe de solicitudes atendidas en el mes que se reporta	La atención a las solicitudes de acceso a la información contribuye al fortalecimiento de la transparencia.



Nivel del indicador	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
<a href="#">ACTIVIDAD 2.1</a>	Cumplimiento efectivo de los acuerdos emitidos por la Comisión de Administración	Porcentaje de avance de cumplimiento de los acuerdos emitidos por la Comisión de Administración	Relación de acuerdos emitidos, cumplimentados y en proceso de cumplimiento	Las unidades conocen y cumplen con los acuerdos en materia administrativa.
<a href="#">ACTIVIDAD 2.2</a>	Ejecución del ejercicio del gasto con base en la planeación y programación anual	Porcentaje de avance en el ejercicio del presupuesto modificado del TEPJF	Sistema Integral de Control Administrativo	El ejercicio del gasto se ejecuta bajo los principios de eficiencia, eficacia y economía.
<a href="#">ACTIVIDAD 2.3</a>	Satisfacción promedio de los y las servidoras públicas respecto de los servicios de soporte técnico a los bienes informáticos y asesorías proporcionadas sobre el manejo y operación de las herramientas informáticas	Porcentaje de satisfacción de los servicios de soporte técnico y asesorías proporcionados a través de la Mesa de Servicios de la Dirección General de Sistemas	Encuestas (resultados y gráficos)	La ejecución de tareas y funciones se fortalece con el uso de herramientas y tecnología informáticas.
<a href="#">ACTIVIDAD 3.1</a>	Recepción, registro, digitalización, turno y entrega de los medios de impugnación y promociones a las ponencias de la Sala Superior del Tribunal	Tiempo promedio en el que se entregan los medios de impugnación y promociones a las ponencias desde que se reciben en la Oficialía de Partes.	Reportes de la Secretaría General de Acuerdos de Sala Superior	Las áreas jurisdiccionales atienden con celeridad los asuntos en materia electoral que demanda la ciudadanía.
<a href="#">ACTIVIDAD 3.2</a>	Turno y entrega de los medios de impugnación y promociones a las ponencias de las Salas Regionales del Tribunal	Tiempo promedio de turno electrónico en horas de los medios de impugnación a las ponencias en las Salas Regionales	SISGA Reportes de las Secretarías Generales de Acuerdos de Salas Regionales	Las áreas jurisdiccionales en las Salas Regionales atienden con celeridad los asuntos en materia electoral que demanda la ciudadanía.
<a href="#">ACTIVIDAD 3.3</a>	Instrucción y dictámenes presentados al Pleno de la Sala Superior de asuntos en materia de conflictos laborales	Porcentaje de avance en la sustanciación y dictámenes presentados al Pleno de la SS, respecto del total de los conflictos o diferencias laborales entre el TEPJF y su personal, turnados a la CSUS	Listado de demandas, acuerdos y resoluciones	La sustanciación de conflictos laborales se ejecuta en un plano de neutralidad, transparencia y perspectiva de género.



Nivel del indicador	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
<a href="#">ACTIVIDAD 4.1</a>	Capacitación y formación incluidas en el Programa Académico y Editorial llevadas a cabo por la Escuela Judicial Electoral	Porcentaje de las actividades de capacitación y formación incluidas en el Programa Académico y Editorial que fueron realizadas.	Base de datos de actividades realizadas tanto externas como internas Programa Académico y Editorial 2021 Base de datos de actividades realizadas tanto externas como internas	La capacitación y formación se desarrollan de forma continua, propiciando los valores institucionales y con perspectiva de género.
<a href="#">ACTIVIDAD 4.2</a>	Cumplimiento en la presentación de declaraciones de situación patrimonial y de intereses	Porcentaje de cumplimiento en la presentación de declaraciones de situación patrimonial y de intereses.	Reporte anual de cumplimiento	Las personas servidoras publicas conocen y atienden sus obligaciones en materia de responsabilidades administrativas.
<a href="#">ACTIVIDAD 4.3</a>	Grado de igualdad laboral entre mujeres y hombres en el TEPJF	Porcentaje de mujeres que laboran en el TEPJF	Registros administrativos: Recursos humanos	La selección de personal se lleva a cabo en un plano de igualdad de derechos y oportunidades entre mujeres y hombres, y con transversalización de la perspectiva de género.
<a href="#">ACTIVIDAD 5.1</a>	Valoración de la atención gratuita de servicios brindados por la Defensoría Pública Electoral	Calificación promedio de los servicios gratuitos brindados por la Defensoría Pública Electoral	Encuestas aplicadas a usuarios y resultados obtenidos	La atención focalizada a grupos en situación de desventaja contribuye a garantizar la impartición de la justicia electoral.
<a href="#">ACTIVIDAD 5.2</a>	Valoración de eventos realizados por la Defensoría Electoral	Calificación promedio de los eventos organizados por la DPE.	Encuestas aplicadas en eventos: Resultados obtenidos.	Los eventos promueven la protección de los derechos político-electorales de grupos en situación de desventaja.



## VIII. FICHAS DE INDICADORES

### Indicador de Fin

FICHA INDICADOR					
Nombre	Índice Global de Justicia Electoral				
Nivel	<a href="#">FIN</a>				
Tipo de indicador	Estratégico				
Alienación al PEI 2021-2024	Tribunal abierto, ciudadano, digital, colaborativo y transparente	Tribunal eficiente y eficaz	Tribunal independiente y confiable	Tribunal ético y profesional	Tribunal de derechos e incluyente
	Misión Institucional				
Resumen Narrativo	Contribuir a la consolidación de un sistema de justicia electoral como instrumento clave del Estado de derecho y la garantía fundamental de cumplimiento con el principio democrático de la celebración de elecciones libres, justas y auténticas.				
Supuestos	Es necesario que exista la percepción de que el Sistema Judicial Electoral funciona con efectividad, y que dé muestras de independencia e imparcialidad para promover la justicia, transparencia, accesibilidad, inclusividad e igualdad.				
Definición / descripción	Permite a distintos actores conocer y evaluar a la justicia electoral. El objetivo es informar, medir y conocer sistemáticamente las fortalezas y áreas de oportunidad de distintos sistemas de resolución de controversias electorales, pudiendo hacer comparaciones entre naciones y dentro de éstas mismas a través del tiempo.				
Unidad de medida	Índice	Frecuencia		Bianual	
Dimensión	Eficacia	Tipo de valor de la meta		Relativo	
Sentido o tendencia esperada	Ascendente	Unidad responsable de reportar el avance		DGTAIPDP / DGRII	
Método de cálculo	Valor obtenido= (suma de valores obtenidos en los indicadores/ número total de indicadores) * 100				
Observaciones	El numerador consiste en la suma de los valores obtenidos para cada uno de los indicadores. El denominador es el número de indicadores por país, para los cuales, existe y se encuentra información de ellos. La lectura del índice se debe interpretar en sentido positivo: un desempeño más alto en el índice, indica una mayor justicia electoral. En caso de que alguna variable de los indicadores no cuente con información para ser medida en el periodo evaluado, las variables de los indicadores que apliquen se preponderarán de manera proporcional.				
VARIABLES DEL INDICADOR					
Nombre de la variable 1	Suma de valores obtenidos en los indicadores	Medio de verificación		International IDEA. Electoral Justice Database. ( <a href="https://www.idea.int/es/data-tools/data/electoral-justice">https://www.idea.int/es/data-tools/data/electoral-justice</a> )	
Nombre de la variable 2	Número total de indicadores				
VALOR DE LA LÍNEA BASE Y SEMAFORIZACIÓN					
Línea base			Meta		
Valor	82		Mantener o incrementar el valor obtenido en la línea base.		
Año	2022				
SemafORIZACIÓN					
Aceptable	Mayor a 80 puntos				
En riesgo	Entre 60 y 79 puntos				
Crítico	Menor a 60 puntos				



Indicador de Propósito

Indicador Propósito

FICHA INDICADOR				
Nombre	Variación del tiempo promedio de resolución de los medios de impugnación durante el periodo y el tiempo histórico promedio de resolución en función del tipo de juicio y sala respectiva del TEPJF			
Nivel	<b>PROPÓSITO</b>			
Tipo de indicador	Estratégico			
Alienación al PEI 2021-2024	Tribunal abierto, ciudadano, digital, colaborativo y transparente	Tribunal eficiente y eficaz	Tribunal independiente y confiable	Tribunal ético y profesional
Visión Institucional				
Resumen Narrativo	Resoluciones, pacíficas y justas, en materia electoral, garantizan el pleno ejercicio de los derechos y el acceso efectivo, igualitario y participativo a la justicia electoral			
Supuestos	Los actores judiciables respetan y cumplen las decisiones del Tribunal			
Definición / descripción	Es la tasa de variación del tiempo promedio de resolución actual y el tiempo histórico de resolución del periodo inmediato anterior en función del tipo de juicio y la sala del TEPJF.			
Unidad de medida	Tasa	Frecuencia	Trimestral	
Dimensión	Eficacia	Tipo de valor de la meta	Relativo	
Sentido o tendencia esperada	Descendente	Unidad responsable de reportar el avance	SGA-DGPEI	
Método de cálculo	$\sum_i^7 \sum_k^K \left( \frac{n_{k,i} \times p_{k,i}}{N} \right)$			
Observaciones	Para cada sala del Tribunal se conocen el tipo y número de asuntos recibidos y resueltos en el periodo, así como el tiempo promedio de resolución. En caso de que alguna variable de los indicadores no cuente con información para ser medida en el periodo evaluado, las variables de los indicadores que apliquen se preponderarán de manera proporcional.			
VARIABLES DEL INDICADOR				
Nombre de la variable 1	$n_{k,i}$ el número de asuntos del tipo k ingresados durante el periodo dentro de la sala i	Medio de verificación	SISGA. Estadísticas del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación,	
Nombre de la variable 2	$p_{k,i}$ , para cada i-ésima sala, la proporción de asuntos tipo k resueltos en un tiempo menor al 110% del tiempo histórico de resolución de ese tipo de asunto dentro de la sala i.			
Nombre de la variable 3	N el número total de asuntos recibidos durante el periodo en todo el TEPJF			
VALOR DE LA LÍNEA BASE Y SEMAFORIZACIÓN				
Línea base			Meta	
Valor	N/D		La tasa de variación del tiempo promedio de resolución actual y el tiempo histórico de resolución del periodo inmediato anterior es mayor a 0.8 (80%).	
Año	N/D			
SemafORIZACIÓN				
Aceptable	Mayor a 0.8			
En riesgo	Mayor a 0.6 y menor a 0.8			
Crítico	Menor a 0.6			





Indicador Propósito (marginal)

FICHA INDICADOR				
Nombre	Porcentaje de medios de impugnación que durante el periodo se resuelven en menos del 110% del tiempo histórico promedio en función del tipo de medio de impugnación y la sala respectiva del TEPJF			
Nivel	<b>PROPÓSITO (Marginal)</b>			
Tipo de indicador	Estratégico			
Alienación al PEI 2021-2024	Tribunal abierto, ciudadano, digital, colaborativo y transparente	Tribunal eficiente y eficaz	Tribunal independiente y confiable	Tribunal ético y profesional
	Visión Institucional			
Resumen Narrativo	Resoluciones, pacíficas y justas, en materia electoral, garantizan el pleno ejercicio de los derechos y el acceso efectivo, igualitario y participativo a la justicia electoral			
Supuestos	Los actores judiciables respetan y cumplen las decisiones del Tribunal			
Definición / descripción	Es la suma ponderada de los asuntos que se resuelven en el tiempo promedio de sustanciación en función del tipo de juicio y sala del TEPJF..			
Unidad de medida	Tasa	Frecuencia	Trimestral	
Dimensión	Eficacia	Tipo de valor de la meta	Relativo	
Sentido o tendencia esperada	Descendente	Unidad responsable de reportar el avance	SGA-DGPEI	
Método de cálculo	$\sum_{i=1}^7 \sum_{k=1}^K \left( \frac{n_{k,i}}{N} \right) \left( 1 - \frac{x_{k,i}}{z_{k,i}} \right)$			
Observaciones	Para cada sala del Tribunal se conocen el tipo y número de asuntos recibidos y resueltos en el periodo, así como el tiempo promedio de resolución. En caso de que alguna variable de los indicadores no cuente con información para ser medida en el periodo evaluado, las variables de los indicadores que apliquen se preponderarán de manera proporcional.			
VARIABLES DEL INDICADOR				
Nombre de la variable 1	nk,i el número de asuntos del tipo k ingresados durante el periodo dentro de la sala i	Medio de verificación	SISGA. Estadísticas del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación,	
Nombre de la variable 2	xk,i el tiempo promedio de resolución para asuntos del tipo k dentro de la sala i durante el periodo actual			
Nombre de la variable 3	zk,i el tiempo promedio de resolución para asuntos del tipo k dentro de la sala i durante el periodo inmediato anterior			
Nombre de la variable 4	N el número total de asuntos recibidos durante el periodo en todo el TEPJF			
VALOR DE LA LÍNEA BASE Y SEMAFORIZACIÓN				
Línea base			Meta	
Valor	N/D		Mejorar el tiempo de resolución de los medios de impugnación en función del tipo de juicio y la sala del TEPJF.	
Año	N/D			
SemafORIZACIÓN				
Aceptable	>= 0			
En riesgo	< 0 y > - 0.1			
Crítico	< - 0.1			



Indicadores de Componente

Componente 1

FICHA INDICADOR			
Nombre	Participantes en eventos de vinculación y colaboración nacional e internacional		
Nivel	<a href="#">Componente 1</a>		
Tipo de indicador	Gestión		
Alienación al PEI 2021-2024	Tribunal abierto, ciudadano, digital, colaborativo y transparente		
Resumen Narrativo	Fortalecer la gobernanza judicial a través de la consolidación de un modelo de justicia abierta: transparente, con participación ciudadana y colaborativo.		
Supuestos	Modelo de justicia abierto fortalecido por acciones de transparencia, participación y colaboración		
Definición / descripción	La sociedad mexicana conoce y participa en las acciones de transparencia, vinculación y colaboración que realiza el TEPJF		
Unidad de medida	Participantes	Frecuencia	Trimestral
Dimensión	Economía	Tipo de valor de la meta	Relativo
Sentido o tendencia esperada	Ascendente	Unidad responsable de reportar el avance	DGRII/DGRIN
Método de cálculo	$Participantes_{acumulado} = Participantes_{t-1} + Participantes_t$		
Observaciones	Se consideran los eventos que vinculación y colaboración que se realicen durante el periodo en eventos presenciales, virtuales, a distancia o de modalidad híbrida. En caso de que alguna variable de los indicadores no cuente con información para ser medida en el periodo evaluado, las variables de los indicadores que apliquen se preponderarán de manera proporcional.		
VARIABLES DEL INDICADOR			
Nombre de la variable 1	Participantes <sub>t-1</sub> = Participantes acumulados hasta el periodo anterior	Medio de verificación	Listas, registros, bases de eventos y participantes
Nombre de la variable 2	Participantes <sub>t</sub> = Participantes en el periodo		
VALOR DE LA LÍNEA BASE Y SEMAFORIZACIÓN			
Línea base		Meta	
Valor	N/D	Contar con participantes a eventos de vinculación nacional e internacional	
Año	N/D		
SemafORIZACIÓN			
Aceptable	P <sub>t</sub> mayor a 0		
En riesgo	-		
Crítico	P <sub>t</sub> igual a 0		



Componente 2

FICHA INDICADOR			
Nombre	Grado de avance de las actividades de las unidades de apoyo administrativo		
Nivel	<a href="#">Componente 2</a>		
Tipo de indicador	Gestión		
Alienación al PEI 2021-2024	Tribunal eficiente y eficaz		
	Propiciar una administración eficaz y de calidad: con políticas, normas y procesos actualizados; mediante el uso de tecnologías de la información y comunicación; así como sustentada en un modelo de gestión por resultados.		
Resumen Narrativo	Gestión judicial electoral fortalecida mediante normas y procesos actualizados, el uso de TIC, y sustentada en un modelo de gestión para resultado		
Supuestos	La gestión de recursos del TEPJF se realiza con eficiencia, eficacia y economía.		
Definición / descripción	Grado de avance de las actividades de programación de las unidades de apoyo administrativo del TEPJF (Secretaría Administrativas y DG adscritas a ellas)		
Unidad de medida	Porcentaje	Frecuencia	Trimestral
Dimensión	Eficacia	Tipo de valor de la meta	Relativo
Sentido o tendencia esperada	Ascendente	Unidad responsable de reportar el avance	SA y áreas adscritas a la SA
Método de cálculo	$(\text{Actividades realizadas en el periodo} / \text{Total de actividades programadas en el periodo}) * 100$		
Observaciones	Se consideran las actividades que hayan sido programadas en el respectivo Programa Anual de Trabajo de la SA y de las áreas adscritas a ella. Se consideran en la medición del indicador a aquellas actividades que formen parte de la programación del periodo correspondiente. En caso de que alguna variable de los indicadores no cuente con información para ser medida en el periodo evaluado, las variables de los indicadores que apliquen se preponderarán de manera proporcional.		
VARIABLES DEL INDICADOR			
Nombre de la variable 1	Actividades realizadas en el periodo	Medio de verificación	Avance del Programa Anual de Trabajo de la SA y sus Direcciones Generales adscritas
Nombre de la variable 2	Actividades programadas en el periodo		
VALOR DE LA LÍNEA BASE Y SEMAFORIZACIÓN			
Línea base		Meta	
Valor	N/D	La SA y sus áreas adscritas cumplen con el 85% de las actividades programadas en el periodo.	
Año	2023		
SemafORIZACIÓN			
Aceptable	Mayor o igual al 85%		
En riesgo	Mayor o igual al 70% y menor a 85%		
Crítico	Menor que el 70%		



Componente 3

FICHA INDICADOR			
Nombre	Resoluciones en materia electoral		
Nivel	<a href="#">Componente 3</a>		
Tipo de indicador	Gestión		
Alienación al PEI 2021-2024	Tribunal independiente y confiable		
	Brindar certeza y afianzar la confianza ciudadana, a través del refuerzo y visibilización de la congruencia, neutralidad e imparcialidad en la impartición de la justicia electoral.		
Resumen Narrativo	Impartición de la justicia electoral sustentada en la congruencia, neutralidad, imparcialidad, estructurado, con lenguaje ciudadano e incluyente		
Supuestos	Las resoluciones se emiten con imparcialidad, transparencia, y en apego al marco institucional.		
Definición / descripción	Porcentaje de medios de impugnación en materia electoral resueltos por el Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación. La SGA, en el ámbito de sus atribuciones, definirá cuáles son los medios de impugnación de carácter electoral.		
Unidad de medida	Resoluciones	Frecuencia	Trimestral
Dimensión	Eficiencia	Tipo de valor de la meta	Relativo
Sentido o tendencia esperada	Ascendente	Unidad responsable de reportar el avance	SGA SS SGA SR
Método de cálculo	(Suma de resoluciones de la Sala Superior + Suma de resoluciones de las Salas Regionales) / Medios de impugnación en materia electoral ingresados en el periodo		
Observaciones	La Secretaría General de Acuerdos, en el ámbito de sus atribuciones, definirá y cuantificará los asuntos que sean considerados impugnaciones en materia electoral. En caso de que alguna variable de los indicadores no cuente con información para ser medida en el periodo evaluado, las variables de los indicadores que apliquen se preponderarán de manera proporcional.		
VARIABLES DEL INDICADOR			
Nombre de la variable 1	Resoluciones de la Sala Superior y Salas Regionales	Medio de verificación	SGA. SISGA. Lista de Acuerdos.
Nombre de la variable 2	Medios de impugnación en materia electoral ingresados		
VALOR DE LA LÍNEA BASE Y SEMAFORIZACIÓN			
Línea base		Meta	
Valor	N/D	El 90% de los asuntos que conoce el Tribunal en el periodo son resueltos.	
Año	2023		
SemafORIZACIÓN			
Aceptable	Mayor o igual al 90%		
En riesgo	Mayor o igual al 80% y menor a 90%		
Crítico	Menor que 80%		



Componente 4

FICHA INDICADOR			
Nombre	Personal de las Ponencias habilitado en el Servicio de Carrera Judicial Electoral y beneficiados.		
Nivel	<a href="#">Componente 4</a>		
Tipo de indicador	Gestión		
Alienación al PEI 2021-2024	Tribunal ético y profesional		
Resumen Narrativo	Potenciar un alto profesionalismo e integridad, mediante el fortalecimiento de la Carrera Judicial Electoral y del Servicio de Carrera Administrativo, con perspectiva de género.		
Supuestos	Profesionalismo e integridad sustentado en formación de calidad, evaluación de desempeño, y con perspectiva de género.		
Definición / descripción	Los servicios de profesionalización en el tribunal su sustentan en normas éticas y en el cumplimiento de las obligaciones en materia administrativa.		
Definición / descripción	Es el porcentaje acumulado en el periodo de Secretarías(os) Instructoras(es) y Secretarías(os) de Estudio y Cuenta de las Ponencias de la Sala Superior y Salas Regionales, así como de Actuarias(os) de Salas Regionales y Sala Superior, que están habilitados en el Servicio de Carrera Judicial Electoral.		
Unidad de medida	Porcentaje	Frecuencia	Trimestral
Dimensión	Eficacia	Tipo de valor de la meta	Relativo
Sentido o tendencia esperada	Ascendente	Unidad responsable de reportar el avance	EJE
Método de cálculo	$\% \text{ habilitados} = (P_{\text{habilitado}} / P_{\text{adscritos}}) \times 100$		
Observaciones	Para el cálculo del indicador se consideran valores acumulados hasta el periodo que se reportan, respecto del total. En caso de que alguna variable de los indicadores no cuente con información para ser medida en el periodo evaluado, las variables de los indicadores que apliquen se preponderarán de manera proporcional.		
VARIABLES DEL INDICADOR			
Nombre de la variable 1	$P_{\text{habilitado}}$ = Secretarías(os) Instructoras(es), Secretarías(os) de Estudio y Cuenta, de las Ponencias, y Actuarias(os) de la Sala Superior y Salas Regionales habilitados en el Servicio de Carrera Judicial Electoral.	Medio de verificación	Lista de habilitados en el sistema de carrera judicial Informe de la DGRH respecto del personas de carrera judicial en el TEPJF
Nombre de la variable 2	$P_{\text{adscritos}}$ = Secretarías(os) Instructoras(es), Secretarías(os) de Estudio y Cuenta de las Ponencias, y Actuarias(os) adscritos a la Sala Superior y Salas Regionales.		
VALOR DE LA LÍNEA BASE Y SEMAFORIZACIÓN			
Línea base		Meta	
Valor	8.7%	Incrementar el porcentaje de personal habilitado por el Servicio de Carrera Judicial del Tribunal.	
Año	2022		
SemafORIZACIÓN			
Aceptable	Mayor a 8.7%		
En riesgo	Igual a 8.7%		
Crítico	Menor a 8.7%		





Componente 5

FICHA INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de atención de las solicitudes recibidas por la Defensoría Pública Electoral.		
Nivel	<a href="#">Componente 5</a>		
Tipo de indicador	Gestión		
Alienación al PEI 2021-2024	Tribunal de derechos e incluyente		
	Ampliar el acceso a la justicia electoral al constituirse como un Tribunal incluyente y de derechos, que garantiza la justicia en un plano de igualdad, no discriminación, libre de violencia de género y con protección para los grupos vulnerables.		
Resumen Narrativo	Acceso a la justicia electoral garantizado incluyente, con base en la igualdad, no discriminación, libre de violencia de género y con protección para grupos vulnerables		
Supuestos	Las acciones de igualdad e inclusión garantizan la justicia en un plano de igualdad, no discriminación, libre de violencia de género y con protección para los grupos vulnerables.		
Definición / descripción	Del total de las solicitudes de atención recibidas por la Defensoría Pública Electoral (DPE), determina el porcentaje que fueron atendidos en el periodo.		
Unidad de medida	Porcentaje	Frecuencia	Trimestral
Dimensión	Eficacia	Tipo de valor de la meta	Relativo
Sentido o tendencia esperada	Ascendente	Unidad responsable de reportar el avance	DPE
Método de cálculo	$\% \text{ atención} = (\text{Solicitudes atendidas} / \text{Solicitudes recibidas}) \times 100$		
Observaciones	El indicador considera las solicitudes que son atendidas por la Defensoría Pública Electoral en el marco de sus atribuciones. En caso de que alguna variable de los indicadores no cuente con información para ser medida en el periodo evaluado, las variables de los indicadores que apliquen se preponderarán de manera proporcional.		
VARIABLES DEL INDICADOR			
Nombre de la variable 1	Solicitudes atendidas en el periodo	Medio de verificación	Base de datos del Sistema Integral de la Defensoría Pública Electoral (SIDEPE)
Nombre de la variable 2	Solicitudes recibidas en el periodo		
VALOR DE LA LÍNEA BASE Y SEMAFORIZACIÓN			
Línea base		Meta	
Valor	100%	El 90% de las solicitudes de atención recibidas por la DPE, sean atendidas en el periodo	
Año	2022		
SemafORIZACIÓN			
Aceptable	$\geq 90\% \text{ y } \leq 100\%$		
En riesgo	$\geq 70\% \text{ y } < 90\%$		
Crítico	$< 70\%$		



## Indicadores de Actividad

### Actividad 1.1

FICHA INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de cumplimiento de las actividades presenciales e híbridas de vinculación internacional		
Nivel	<a href="#">Actividad 1.1</a>		
Tipo de indicador	Gestión		
Alienación al PEI 2021-2024	Tribunal abierto, ciudadano, digital, colaborativo y transparente		
Resumen Narrativo	Fortalecer la gobernanza judicial a través de la consolidación de un modelo de justicia abierta: transparente, con participación ciudadana y colaborativo.		
Supuestos	Cumplimiento de actividades de vinculación internacional		
Definición / descripción	Las actividades de vinculación internacional contribuyen a la consolidación del modelo de justicia abierta.		
Definición / descripción	Mide el porcentaje de cumplimiento del total de las actividades presenciales e híbridas de vinculación internacional.		
Unidad de medida	Porcentaje	Frecuencia	Trimestral
Dimensión	Eficacia	Tipo de valor de la meta	Relativo
Sentido o tendencia esperada	Ascendente	Unidad responsable de reportar el avance	DGRII
Método de cálculo	$\% \text{ cumplimiento} = \left\{ \left[ (0.5) \left( \frac{B}{A} \right) \right] + \left[ (0.5) \left( \frac{D}{C} \right) \right] \right\} \times 100$		
Observaciones	<p>Se considera como actividades presenciales híbridas de vinculación internacional las participaciones en comisiones internacionales y las actividades presenciales e híbridas programadas de vinculación estratégica y colaboración institucional internacional organizadas por la DGRII.</p> <p>En caso de que alguna variable de los indicadores no cuente con información para ser medida en el periodo evaluado, las variables de los indicadores que apliquen se preponderarán de manera proporcional.</p>		
VARIABLES DEL INDICADOR			
Nombre de la variable 1	A: Actividades internacionales presenciales/híbridas con dictamen positivo a realizarse en el trimestre que corresponda.	Medio de verificación	Dictámenes Carpetas de trabajo (presenciales) Número de actividades presenciales programadas en el PAT 2023 Informes de cumplimiento
Nombre de la variable 2	B: Actividades internacionales presenciales/híbridas realizadas en el trimestre, correspondientes a invitaciones de externos		
Nombre de la variable 3	C: Actividades presenciales/híbridas programadas de vinculación internacional organizadas por la DGRII que requieren un informe de cumplimiento como medio de verificación.		
Nombre de la variable 4	D: Actividades presenciales/híbridas de vinculación internacional realizadas organizadas por la DGRII, que requieren un informe de cumplimiento como medio de verificación.		
VALOR DE LA LÍNEA BASE Y SEMAFORIZACIÓN			
Línea base		Meta	
Valor	N/D	Porcentaje de cumplimiento es mayor al 80%	
Año	N/D		
SemafORIZACIÓN			
Aceptable	> 80% y ≤ 100%		
En riesgo	> 70% y ≤ 80%		
Crítico	≤ 70%		



Actividad 1.2

FICHA INDICADOR			
<b>Nombre</b>	Tasa de variación de la asistencia a las actividades de vinculación y fortalecimiento institucional en materia electoral realizados por la Dirección General de Relaciones Institucionales Nacionales (DGRIN)		
<b>Nivel</b>	<a href="#">Actividad 1.2</a>		
<b>Tipo de indicador</b>	Gestión		
<b>Alienación al PEI 2021-2024</b>	Tribunal abierto, ciudadano, digital, colaborativo y transparente Fortalecer la gobernanza judicial a través de la consolidación de un modelo de justicia abierta: transparente, con participación ciudadana y colaborativo.		
<b>Resumen Narrativo</b>	Asistencia a las actividades de vinculación y fortalecimiento institucional en materia electoral		
<b>Supuestos</b>	Las actividades nacionales de vinculación contribuyen al fortalecimiento del modelo de justicia abierta.		
<b>Definición / descripción</b>	Mide la variación en la asistencia a las actividades de vinculación y fortalecimiento institucional en materia electoral con instancias electorales, universidades, sociedad civil y ciudadanía en general llevadas a cabo por el área, respecto a los proyectos desarrollados en el periodo anterior. No se consideran las y los asistentes en reuniones de trabajo		
<b>Unidad de medida</b>	Tasa	<b>Frecuencia</b>	Trimestral
<b>Dimensión</b>	Eficacia	<b>Tipo de valor de la meta</b>	Relativo
<b>Sentido o tendencia esperada</b>	Ascendente	<b>Unidad responsable de reportar el avance</b>	DGRIN
<b>Método de cálculo</b>	$\Delta = [(A/B) - 1] \times 100$		
<b>Observaciones</b>	Se considera en el indicador la asistencia a las actividades de vinculación y fortalecimiento realizadas por la Dirección General de Relaciones Institucionales Nacionales (DGRIN).		
VARIABLES DEL INDICADOR			
<b>Nombre de la variable 1</b>	A. Asistentes a las actividades de vinculación y fortalecimiento institucional en materia electoral realizados por el área en el periodo.	<b>Medio de verificación</b>	Informes
<b>Nombre de la variable 2</b>	B. Asistentes a las actividades de vinculación y fortalecimiento institucional en materia electoral realizados por el área en el periodo anterior.		
VALOR DE LA LÍNEA BASE Y SEMAFORIZACIÓN			
<b>Línea base</b>		<b>Meta</b>	
<b>Valor</b>	87.27%	La asistencia se incrementa en 1% respecto del periodo inmediato anterior.	
<b>Año</b>	2020		
<b>Semaforización</b>			
<b>Aceptable</b>	Igual o mayor al 1%		
<b>En riesgo</b>	Mayor que 0% y menor al 1%		
<b>Crítico</b>	Menor al 0%		



Actividad 1.3

FICHA INDICADOR			
Nombre	Tiempo promedio de atención de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales		
Nivel	<a href="#">Actividad 1.3</a>		
Tipo de indicador	Gestión		
Alienación al PEI 2021-2024	Tribunal abierto, ciudadano, digital, colaborativo y transparente		
Resumen Narrativo	Atención y cumplimiento de solicitudes de acceso a la información pública		
Supuestos	La atención a las solicitudes de acceso a la información contribuye al fortalecimiento de la transparencia.		
Definición / descripción	Calcula el tiempo promedio en el que se atienden las solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales		
Unidad de medida	Días	Frecuencia	Mensual
Dimensión	Eficiencia	Tipo de valor de la meta	Absoluto
Sentido o tendencia esperada	Descendente	Unidad responsable de reportar el avance	DGTAIPDP
Método de cálculo	$Tiempo\ promedio = A/B$		
Observaciones	Días utilizados para el desahogo de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales (A) / Número de solicitudes atendidas en el periodo (B).		
VARIABLES DEL INDICADOR			
Nombre de la variable 1	A. Días utilizados para el desahogo de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales	Medio de verificación	Informe de solicitudes atendidas en el mes que se reporta.
Nombre de la variable 2	B. Número de solicitudes atendidas en el periodo		
VALOR DE LA LÍNEA BASE Y SEMAFORIZACIÓN			
Línea base		Meta	
Valor	14	Las solicitudes son atendidas en menos de 16 días	
Año	2022		
SemafORIZACIÓN			
Aceptable	0 días a 16 días		
En riesgo	17 días a 20 días		
Crítico	más de 21 días		



Actividad 2.1

FICHA INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de avance de cumplimiento de los acuerdos emitidos por la Comisión de Administración		
Nivel	<a href="#">Actividad 2.1</a>		
Tipo de indicador	Gestión		
Alienación al PEI 2021-2024	Tribunal eficiente y eficaz		
	Propiciar una administración eficaz y de calidad: con políticas, normas y procesos actualizados; mediante el uso de tecnologías de la información y comunicación; así como sustentada en un modelo de gestión por resultados.		
Resumen Narrativo	Cumplimiento efectivo de los acuerdos emitidos por la Comisión de Administración		
Supuestos	Las unidades conocen y cumplen con los acuerdos en materia administrativa.		
Definición / descripción	Del total de acuerdos emitidos por la Comisión de Administración durante el ejercicio, conocer el porcentaje trimestral de cumplimiento de acuerdos (acumulado) por parte de las unidades administrativas competentes del TEPJF		
Unidad de medida	Porcentaje	Frecuencia	Trimestral
Dimensión	Eficacia	Tipo de valor de la meta	Relativo
Sentido o tendencia esperada	Ascendente	Unidad responsable de reportar el avance	SA
Método de cálculo	$Cumplimiento = (A/B) \times 100$		
Observaciones	Acuerdos cumplidos en el periodo (acumulado) entre el total de acuerdos emitidos en el periodo por 100.		
VARIABLES DEL INDICADOR			
Nombre de la variable 1	A: Total de acuerdos cumplidos en el trimestre (acumulados)	Medio de verificación	Relación de acuerdos emitidos, cumplimentados y en proceso de cumplimiento
Nombre de la variable 2	B: total de acuerdos emitidos en el periodo		
VALOR DE LA LÍNEA BASE Y SEMAFORIZACIÓN			
Línea base		Meta	
Valor	90%	Se busca mantener un porcentaje igual o mayor a 80% en el cumplimiento de acuerdos emitidos por la Comisión de Administración por parte de las unidades administrativas competentes	
Año	2022		
SemafORIZACIÓN			
Aceptable	Mayor o igual a 80% y menor a 100%		
En riesgo	Mayor o igual a 60% y menor a 80%		
Crítico	Menor a 60%		





Actividad 2.2

FICHA INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de avance en el ejercicio del presupuesto modificado del TEPJF para el ejercicio fiscal correspondiente		
Nivel	<a href="#">Actividad 2.2</a>		
Tipo de indicador	Gestión		
Alienación al PEI 2021-2024	Tribunal eficiente y eficaz		
	Propiciar una administración eficaz y de calidad: con políticas, normas y procesos actualizados; mediante el uso de tecnologías de la información y comunicación; así como sustentada en un modelo de gestión por resultados.		
Resumen Narrativo	Ejecución del ejercicio del gasto con base en la planeación y programación anual		
Supuestos	El ejercicio del gasto se ejecuta bajo los principios de eficiencia, eficacia y economía.		
Definición / descripción	Mide la ejecución del ejercicio del gasto con base en la planeación y programación anual que realizan cada una de las Áreas Gestoras del Gasto, de forma acumulada al cierre del periodo		
Unidad de medida	Porcentaje	Frecuencia	Trimestral
Dimensión	Economía	Tipo de valor de la meta	Relativo
Sentido o tendencia esperada	Ascendente	Unidad responsable de reportar el avance	DGRF
Método de cálculo	$Cumplimiento = ((A + B)/C) \times 100$		
Observaciones	(Presupuesto comprometido al cierre del periodo + Presupuesto devengado al cierre del periodo / Presupuesto modificado al cierre del periodo) * 100		
VARIABLES DEL INDICADOR			
Nombre de la variable 1	A. Presupuesto comprometido al cierre del periodo	Medio de verificación	Sistema Integral de Control Administrativo
Nombre de la variable 2	B. Presupuesto devengado al cierre del periodo		
Nombre de la variable 3	C. Presupuesto modificado al cierre del periodo		
VALOR DE LA LÍNEA BASE Y SEMAFORIZACIÓN			
Línea base		Meta	
Valor	100%	Ejercer el 100% del presupuesto modificado del TEPJF al cierre del ejercicio fiscal	
Año	2022		
SemafORIZACIÓN			
Aceptable	80% al 100%		
En riesgo	60% al 79%		
Crítico	0% al 59%		



Actividad 2.3

FICHA INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de satisfacción de los servicios de soporte técnico y asesorías proporcionados a través de la Mesa de Servicios de la Dirección General de Sistemas		
Nivel	<a href="#">Actividad 2.3</a>		
Tipo de indicador	Gestión		
Alienación al PEI 2021-2024	Tribunal eficiente y eficaz		
Resumen Narrativo	Propiciar una administración eficaz y de calidad: con políticas, normas y procesos actualizados; mediante el uso de tecnologías de la información y comunicación; así como sustentada en un modelo de gestión por resultados.		
Supuestos	La ejecución de tareas y funciones se fortalece con el uso de herramientas y tecnología informáticas.		
Definición / descripción	Permite conocer por medio de la aplicación de encuestas, el grado de satisfacción promedio de los y las servidoras públicas (de los inmuebles pertenecientes a la Sala Superior del TEPJF) respecto de los servicios de soporte técnico a los bienes informáticos y asesorías proporcionadas sobre el manejo y operación de las herramientas informáticas (vía telefónica y en sitio) por los asesores de la Mesa de Servicios de la Dirección General de Sistemas. Se evalúa tiempo de solución, actitud del asesor(a), conocimientos del asesor(a) en una escala de 0-100%.		
Unidad de medida	Porcentaje	Frecuencia	Trimestral
Dimensión	Calidad	Tipo de valor de la meta	Relativo
Sentido o tendencia esperada	Ascendente	Unidad responsable de reportar el avance	DGS
Método de cálculo	$\% \text{ Satisfacción} = A/B$		
Observaciones	(Suma de los porcentajes de satisfacción obtenidas en todas las encuestas aplicadas / Valor total de Encuestas de satisfacción aplicadas en el periodo)		
VARIABLES DEL INDICADOR			
Nombre de la variable 1	A. Suma de los porcentajes de satisfacción obtenidas en todas las encuestas aplicadas	Medio de verificación	Encuestas (resultados y gráficos)
Nombre de la variable 2	B. Valor total de Encuestas de satisfacción aplicadas en el periodo		
VALOR DE LA LÍNEA BASE Y SEMAFORIZACIÓN			
Línea base		Meta	
Valor	N/D	Obtener un promedio de 90% de satisfacción en las encuestas aplicadas.	
Año	N/D		
SemafORIZACIÓN			
Aceptable	Mayor que 90% y menor o igual al 100%		
En riesgo	Menor o igual que 90% y mayor que 70%		
Crítico	Menor o igual al 70%		



Actividad 3.1

FICHA INDICADOR			
Nombre	Tiempo promedio en el que se entregan los medios de impugnación y promociones a las ponencias desde que se reciben en la Oficialía de Partes		
Nivel	<a href="#">Actividad 3.1</a>		
Tipo de indicador	Gestión		
Alienación al PEI 2021-2024	Tribunal independiente y confiable		
	Brindar certeza y afianzar la confianza ciudadana, a través del refuerzo y visibilización de la congruencia, neutralidad e imparcialidad en la impartición de la justicia electoral.		
Resumen Narrativo	Recepción, registro, digitalización, turno y entrega de los medios de impugnación y promociones a las ponencias de la Sala Superior del Tribunal		
Supuestos	Las áreas jurisdiccionales atienden con celeridad los asuntos en materia electoral que demanda la ciudadanía.		
Definición / descripción	Mide el tiempo promedio que tarda la Secretaría General de Acuerdos en tramitar la recepción, registro, digitalización, turno y entrega electrónica de los medios de impugnación y promociones a las ponencias de la Sala Superior del Tribunal		
Unidad de medida	Horas	Frecuencia	Mensual
Dimensión	Eficacia	Tipo de valor de la meta	Absoluto
Sentido o tendencia esperada	Ascendente	Unidad responsable de reportar el avance	SGA SS
Método de cálculo	$\text{Tiempo promedio} = \frac{\sum \text{Tiempo entre la entrega y recepción}}{\text{Asuntos turnados}}$		
Observaciones	Sumatoria de horas que tarda la SGA de la Sala Superior desde que recibe el medio de impugnación o promociones hasta que se entrega electrónicamente a las ponencias, entre el número total de medios y promociones.		
VARIABLES DEL INDICADOR			
Nombre de la variable 1	T: Tiempo en horas, entre la entrega y recepción	Medio de verificación	Reportes
Nombre de la variable 2	A. Medio de impugnación, promoción y otra documentación turnados		
VALOR DE LA LÍNEA BASE Y SEMAFORIZACIÓN			
Línea base		Meta	
Valor	2.8	Los asuntos son turnados en hasta 12 horas a partir de su recepción	
Año	2022		
SemafORIZACIÓN			
Aceptable	Menor o igual a 12 horas		
En riesgo	Mayor a 12 y menor o igual a 24 horas		
Crítico	Más de 24 horas		



Actividad 3.2

FICHA INDICADOR			
Nombre	Tiempo promedio de turno electrónico en horas de los medios de impugnación a las Ponencias de las Salas Regionales		
Nivel	<a href="#">Actividad 3.2</a>		
Tipo de indicador	Gestión		
Alienación al PEI 2021-2024	Tribunal independiente y confiable		
	Brindar certeza y afianzar la confianza ciudadana, a través del refuerzo y visibilización de la congruencia, neutralidad e imparcialidad en la impartición de la justicia electoral.		
Resumen Narrativo	Turno y entrega de los medios de impugnación y promociones a las ponencias de las Salas Regionales del Tribunal		
Supuestos	Las áreas jurisdiccionales en las Salas Regionales atienden con celeridad los asuntos en materia electoral que demanda la ciudadanía.		
Definición / descripción	Mide el tiempo promedio del turno electrónico en horas hábiles que realizan las Secretarías Generales de Acuerdos de las Salas Regionales de los medios de impugnación recibidos y registrados a las Ponencias de las Salas		
Unidad de medida	Hora	Frecuencia	Mensual
Dimensión	Eficiencia	Tipo de valor de la meta	Absoluto
Sentido o tendencia esperada	Descendente	Unidad responsable de reportar el avance	SGA SR
Método de cálculo	$Tiempo\ promedio = \frac{\sum_{Sala} Tiempo\ turno\ electrónico}{\sum_{Sala} Medios\ de\ impugnación}$		
Observaciones	Se considera el tiempo de turno en las Secretarías Generales de Acuerdos de Salas Regionales.		
VARIABLES DEL INDICADOR			
Nombre de la variable 1	T: Tiempo en horas, entre la entrega y recepción	Medio de verificación	SISGA
Nombre de la variable 2	A. Medio de impugnación, promoción y otra documentación turnados		
VALOR DE LA LÍNEA BASE Y SEMAFORIZACIÓN			
Línea base		Meta	
Valor	N/D	Los asuntos son turnados en hasta 12 horas a partir de su recepción	
Año	N/D		
SemafORIZACIÓN			
Aceptable	Menor o igual a 12 horas		
En riesgo	Mayor a 12 y menor o igual a 24 horas		
Crítico	Más de 24 horas		



Actividad 3.3

FICHA INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de avance en la sustanciación y dictámenes presentados al Pleno de la SS, respecto del total de los conflictos o diferencias laborales entre el TEPJF y su personal, turnados a la CSUS		
Nivel	<a href="#">Actividad 3.3</a>		
Tipo de indicador	Gestión		
Alienación al PEI 2021-2024	Tribunal independiente y confiable		
	Brindar certeza y afianzar la confianza ciudadana, a través del refuerzo y visibilización de la congruencia, neutralidad e imparcialidad en la impartición de la justicia electoral.		
Resumen Narrativo	Instrucción y dictámenes presentados al Pleno de la Sala Superior de asuntos en materia de conflictos laborales		
Supuestos	La sustanciación de conflictos laborales se ejecuta en un plano de neutralidad, transparencia y perspectiva de género.		
Definición / descripción	Asuntos en instrucción y dictámenes presentados al Pleno de la Sala Superior		
Unidad de medida	Porcentaje	Frecuencia	Trimestral
Dimensión	Eficacia	Tipo de valor de la meta	Relativo
Sentido o tendencia esperada	Ascendente	Unidad responsable de reportar el avance	CS
Método de cálculo	$\% = (A/B) \times 100$		
Observaciones	(Asuntos en instrucción entre Asuntos presentados al Pleno) por cien		
VARIABLES DEL INDICADOR			
Nombre de la variable 1	A. Asuntos en instrucción	Medio de verificación	Demandas, acuerdos y resoluciones
Nombre de la variable 2	B. Asuntos presentados al Pleno		
VALOR DE LA LÍNEA BASE Y SEMAFORIZACIÓN			
	Línea base	Meta	
Valor	N/D	Se espera que al menos la mitad (50%) de los asuntos en instrucción sean sometidos al pleno de la Sala Superior para su análisis, discusión y aprobación.	
Año	N/D		
SemafORIZACIÓN			
Aceptable	Mayor o igual al 50%		
En riesgo	Entre 25 y 49%		
Crítico	Menor al 25%		





Actividad 4.1

FICHA INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de las actividades de capacitación y formación incluidas en el Programa Académico y Editorial que fueron realizadas		
Nivel	<a href="#">Actividad 4.1</a>		
Tipo de indicador	Gestión		
Alienación al PEI 2021-2024	Tribunal ético y profesional		
Resumen Narrativo	Potenciar un alto profesionalismo e integridad, mediante el fortalecimiento de la Carrera Judicial Electoral y del Servicio de Carrera Administrativo, con perspectiva de género.		
Supuestos	Capacitación y formación incluidas en el Programa Académico y Editorial llevadas a cabo por la Escuela Judicial Electoral		
Definición / descripción	La capacitación y formación se desarrollan de forma continua, propiciando los valores institucionales y con perspectiva de género.		
Definición / descripción	Del total de actividades de capacitación y formación que están incluidas en el Programa Académico y Editorial, determina el porcentaje de las que ha llevado a cabo la Escuela Judicial Electoral.		
Unidad de medida	Porcentaje	Frecuencia	Trimestral
Dimensión	Eficacia	Tipo de valor de la meta	Relativo
Sentido o tendencia esperada	Ascendente	Unidad responsable de reportar el avance	EJE
Método de cálculo	$\% \text{ capacitación y formación} = (A / (B + C)) \times 100$		
Observaciones	(Actividades de capacitación y formación que están incluidas en el PAE realizadas / (Actividades de capacitación y formación que están incluidas en el PAE a realizar en el periodo + Actividades de capacitación y formación que están incluidas en el PAE de periodos anteriores no realizadas) * 100		
VARIABLES DEL INDICADOR			
Nombre de la variable 1	A. Actividades de capacitación y formación que están incluidas en el PAE realizadas	Medio de verificación	Base de datos de actividades realizadas tanto externas como internas Programa Académico y Editorial 2021 Base de datos de actividades realizadas tanto externas como internas
Nombre de la variable 2	B. Actividades de capacitación y formación que están incluidas en el PAE a realizar en el periodo		
Nombre de la variable 3	C. Actividades de capacitación y formación que están incluidas en el PAE de periodos anteriores no realizada		
VALOR DE LA LÍNEA BASE Y SEMAFORIZACIÓN			
Línea base		Meta	
Valor	100%	Que la Escuela Judicial Electoral realice el 100% de las actividades de capacitación y formación incluidas en el Programa Académico Editorial.	
Año	2022		
SemafORIZACIÓN			
Aceptable	Mayor o igual a 90% y menor a 100%		
En riesgo	Mayor o igual a 80% y menor a 90%		
Crítico	Menor a 80%		



Actividad 4.2

FICHA INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de cumplimiento en la presentación de declaraciones de situación patrimonial y de intereses		
Nivel	<a href="#">Actividad 4.2</a>		
Tipo de indicador	Gestión		
Alienación al PEI 2021-2024	Tribunal ético y profesional		
	Potenciar un alto profesionalismo e integridad, mediante el fortalecimiento de la Carrera Judicial Electoral y del Servicio de Carrera Administrativo, con perspectiva de género.		
Resumen Narrativo	Cumplimiento en la presentación de declaraciones de situación patrimonial y de intereses		
Supuestos	Las personas servidoras publicas conocen y atienden sus obligaciones en materia de responsabilidades administrativas.		
Definición / descripción	Del total de personas servidoras públicas obligadas a presentar declaraciones de situación patrimonial y de intereses, determina el porcentaje de aquéllas que las presentaron oportunamente.		
Unidad de medida	Porcentaje	Frecuencia	Anual
Dimensión	Eficacia	Tipo de valor de la meta	Relativo
Sentido o tendencia esperada	Ascendente	Unidad responsable de reportar el avance	CI
Método de cálculo	$\% \text{ cumplimiento} = (A/B) \times 100$		
Observaciones	((Total de personas servidoras públicas del TEPJF que cumplieron sus obligaciones de presentar declaraciones de situación patrimonial y de intereses oportunamente) / (Total de personas servidoras públicas del TEPJF con obligación de presentar declaraciones de situación patrimonial y de intereses)) *100		
VARIABLES DEL INDICADOR			
Nombre de la variable 1	A. Total de personas servidoras públicas del TEPJF que cumplieron sus obligaciones de presentar declaraciones de situación patrimonial y de intereses oportunamente	Medio de verificación	Reporte anual de cumplimiento
Nombre de la variable 2	B. Total de personas servidoras públicas del TEPJF con obligación de presentar declaraciones de situación patrimonial y de intereses		
VALOR DE LA LÍNEA BASE Y SEMAFORIZACIÓN			
Línea base		Meta	
Valor	N/D	Que la totalidad de las personas servidoras públicas del TEPJF (100%) con obligación de presentar declaraciones de situación patrimonial y de intereses, las realicen oportunamente.	
Año	N/D		
SemafORIZACIÓN			
Aceptable	90% a 100%		
En riesgo	70.00% a 89.99%		
Crítico	0.00% a 69.99%		



Actividad 4.3

FICHA INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de mujeres que laboran en el Tribunal		
Nivel	<a href="#">Actividad 4.3</a>		
Tipo de indicador	Gestión		
Alienación al PEI 2021-2024	Tribunal ético y profesional		
	*La DGRH es la encargada de reportar los datos estadísticos. Todas las UR del TEPJF contribuyen al logro de la meta del indicador.		
Resumen Narrativo	Grado de igualdad laboral entre mujeres y hombres en el TEPJF		
Supuestos	La selección de personal se lleva a cabo en un plano de igualdad de derechos y oportunidades entre mujeres y hombres, y con transversalización de la perspectiva de género.		
Definición / descripción	Mide la relación de mujeres que laboran en el Tribunal, respecto del total de plazas que dispone el Tribunal		
Unidad de medida	Porcentaje	Frecuencia	Trimestral
Dimensión	Eficacia	Tipo de valor de la meta	Relativo
Sentido o tendencia esperada	Ascendente	Unidad responsable de reportar el avance	*DGRH / TEPJF
Método de cálculo	$\%Mujeres = \left( \sqrt[3]{\frac{Mujeres_{superior}}{Puestos_{superior}} \times \frac{Mujeres_{medio}}{Puestos_{medio}} \times \frac{Mujeres_{operativas}}{Puestos_{operativas}}} \right) \times 100$		
Observaciones	Se consideran los puestos permanentes y eventuales en el periodo que se reporta		
VARIABLES DEL INDICADOR			
Nombre de la variable 1	A. Mujeres empleadas por el Tribunal por nivel	Medio de verificación	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	B. Plazas totales por nivel		
VALOR DE LA LÍNEA BASE Y SEMAFORIZACIÓN			
Línea base		Meta	
Valor	42.9%	Al menos el 42.9% del personal que labora en el Tribunal son mujeres.	
Año	Octubre de 2022		
SemafORIZACIÓN			
Aceptable	≥ 42.9%		
En riesgo	> 32.9% y < 42.9%		
Crítico	≤ 32.9%		
SEMAFORIZACIÓN DE LOS COMPONENTES DE LA FÓRMULA			
Mandos superiores			
Aceptable	≥ 37.29%	Al menos el 37.29% del personal de mando superior que labora en el Tribunal son mujeres.	
En riesgo	> 27.29% y < 37.29%		
Crítico	≤ 27.29%		
Mandos medios			
Aceptable	≥ 44.1%	Al menos el 44.1% del personal de mando medio que labora en el Tribunal son mujeres.	
En riesgo	> 31.1% y < 44.1%		
Crítico	≤ 31.1%		
Personal operativo			
Aceptable	≥ 48.05%	Al menos el 48.05% del personal operativo que labora en el Tribunal son mujeres.	
En riesgo	> 38.05% y < 48.05%		
Crítico	≤ 38.05%		

\*La DGRH es la encargada de reportar los datos estadísticos. Todas las UR del TEPJF contribuyen al logro de la meta del indicador.



Actividad 5.1

FICHA INDICADOR			
Nombre	Calificación promedio de los servicios gratuitos brindados por la DPE		
Nivel	<a href="#">Actividad 5.1</a>		
Tipo de indicador	Gestión		
Alienación al PEI 2021-2024	Tribunal de derechos e incluyente		
	Ampliar el acceso a la justicia electoral al constituirse como un Tribunal incluyente y de derechos, que garantiza la justicia en un plano de igualdad, no discriminación, libre de violencia de género y con protección para los grupos vulnerables.		
Resumen Narrativo	Valoración de la atención de los servicios brindados por la Defensoría Pública Electoral		
Supuestos	La atención focalizada a grupos en situación de desventaja contribuye a garantizar la impartición de la justicia electoral.		
Definición / descripción	Determinar la calificación promedio de los servicios gratuitos brindados por la DPE.		
Unidad de medida	Calificación	Frecuencia	Trimestral
Dimensión	Calidad	Tipo de valor de la meta	Relativo
Sentido o tendencia esperada	Ascendente	Unidad responsable de reportar el avance	DPE
Método de cálculo	$Calificación = \frac{Suma\ calificaciones}{Total\ de\ encuestas\ aplicadas}$		
Observaciones	La encuesta consta de 6 preguntas respecto a los servicios y atención de la Defensoría, mismas que pueden responderse si o no; el valor que se da a cada respuesta es sí=1 y no=0, por lo tanto, el valor máximo que puede tener cada encuesta es 6. La calificación será el promedio de encuestas contestadas.		
VARIABLES DEL INDICADOR			
Nombre de la variable 1	A. Suma de calificaciones	Medio de verificación	Encuestas y resultados
Nombre de la variable 2	B. Total de encuestas aplicadas		
VALOR DE LA LÍNEA BASE Y SEMAFORIZACIÓN			
Línea base		Meta	
Valor	N/D	Las encuestas reflejan una calificación promedio mayor a 4 puntos.	
Año	N/D		
SemafORIZACIÓN			
Aceptable	>= 4 y <= 6		
En riesgo	>= 2 y < 4		
Crítico	< 2		



Actividad 5.2

FICHA INDICADOR			
Nombre	Calificación promedio de los eventos organizados por la Defensoría Pública Electoral		
Nivel	<a href="#">Actividad 5.2</a>		
Tipo de indicador	Gestión		
Alienación al PEI 2021-2024	Tribunal de derechos e incluyente		
	Ampliar el acceso a la justicia electoral al constituirse como un Tribunal incluyente y de derechos, que garantiza la justicia en un plano de igualdad, no discriminación, libre de violencia de género y con protección para los grupos vulnerables.		
Resumen Narrativo	Valoración de eventos realizados por la Defensoría Electoral		
Supuestos	Los eventos promueven la protección de los derechos político-electorales de grupos en situación de desventaja.		
Definición / descripción	Determinar la calificación promedio de los eventos organizados por la DPE.		
Unidad de medida	Calificación	Frecuencia	Trimestral
Dimensión	Calidad	Tipo de valor de la meta	Relativo
Sentido o tendencia esperada	Ascendente	Unidad responsable de reportar el avance	DPE
Método de cálculo	$Calificación = \frac{Suma\ calificaciones}{Total\ de\ encuestas\ aplicadas}$		
Observaciones	<p>La encuesta consta de 10 preguntas respecto a los eventos organizados por la DPE, mismas que pueden responderse bueno, regular o malo, donde bueno=3, regular=2 y malo=1</p> <p>Si las 10 preguntas se califican con "bueno" se obtienen 30 puntos que equivalen a una calificación de 10.</p> <p>Para obtener la calificación de cada encuesta, se suman los puntos obtenidos, se multiplica por 10 y se divide entre 30 (regla de tres).</p>		
VARIABLES DEL INDICADOR			
Nombre de la variable 1	A. Suma de calificaciones (eventos)	Medio de verificación	Encuestas: Resultados.
Nombre de la variable 2	B. Total de encuestas aplicadas en eventos		
VALOR DE LA LÍNEA BASE Y SEMAFORIZACIÓN			
Línea base		Meta	
Valor	N/D	Que la calificación promedio de los eventos organizados por la Defensoría Pública Electoral sea mayor o igual a 8.	
Año	N/D		
SemafORIZACIÓN			
Aceptable	>= 8 e = 10		
En riesgo	> 6.6 y < 8		
Crítico	<= 6.6		